

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de ellos residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com unidades y sectores 3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                         | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Quintil de mujeres en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                           | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del quintil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                                 | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>                |  |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31/01/2017   |  |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL  |  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |  |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala  |  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027   |  |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes SÉCTOR URBANO EL QUINCHE.<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com. Unidades y Sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASD entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a> |  |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 28/02/2017  |  |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL   |  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar          |  |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala                                 |  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="#">jqquinche@hotmail.com</a>             |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027                            |  |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes SÉCTOR URBANO EL QUINCHE.<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com. Unidades y Sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASD entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>                |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31/03/2017   |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027   |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferica (Com unidades y sectores 3.- Domingos Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2  | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3  | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4  | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5  | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6  | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com  | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>  |                               |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | 30/04/2017   |                               |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | MENSUAL  |                               |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | El Quinche calle Cuena E1-218 y Bolívar  |                               |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | Ab. Carlos Muñala  |                               |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a>   |                               |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | 022387181 - 0987245027   |                               |  |  |   |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de ellos residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com unidades y sectores 3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                         | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                           | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                                 | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>                |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31/05/2017   |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027   |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferica (Com unidades y sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2  | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3  | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASE entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4  | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5  | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6  | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>  |                               |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | 30/06/2017   |                               |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | MENSUAL  |                               |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar   |                               |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | Ab. Carlos Muñala  |                               |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a>   |                               |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |   |   |   |  |   |          |   |  |   |  | 022387181 - 0987245027   |                               |  |  |   |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes SECTOR URBANO EL QUINCHE.<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferia (Com. unidades y sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASD entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

|   |  |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  | 31/07/2017   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | Ab. Carlos Muñala  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | 022387181 - 0987245027   |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com. Unidades y Sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2  | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3  | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASD entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4  | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5  | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6  | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | <a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>   |                              |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | 31/08/2017  |                              |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | MENSUAL   |                              |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar  |                              |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | Ab. Carlos Muñala   |                              |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a>  |                              |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |   |   |   |  |  |          |   |  |   |  | 022387181 - 0987245027  |                              |  |  |   |  |  |



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferica (Com unidades y sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

|   |  |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  | 30/09/2017   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | Ab. Carlos Muñala  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | 022387181 - 0987245027   |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com unidades y sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Portal de Trámite Ciudadano (PTC)        |  |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 31/10/2017                               |  |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL                                  |  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar |  |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala                        |  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | jqquinche@hotmail.com                    |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027                   |  |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)  | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es, por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de ellos residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferica (Com unidades y sectores 3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASEO         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                         | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASEO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.  | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de menores en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                           | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                                 | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00  | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico   | no                            | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Portal de Trámite Ciudadano (PTC)                                |  |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30/11/2017   |  |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | MENSUAL  |  |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |  |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Ab. Carlos Muñala  |  |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |  |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 022387181 - 0987245027   |  |  |  |  |  |  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio  | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)   | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|--|----------|---|--|---|--|--|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Recolección de Residuos Sólidos  | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche  | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio  | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos                                      | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria   | 1.- Lunes miércoles y viernes<br>2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periférica (Com. Unidades y Sectores)<br>3.- Domingo Doble turno recolección centro de la parroquia<br>A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - EMASE          | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 2   | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado                           | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche   | Solicitud y presentación de requerimiento   | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento.<br>2) Inspección<br>3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo.  | Lunes a viernes 7:00 a 16:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 85%  |
| 3   | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable   | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes                     | poseer medidos de agua potable.   | Una vez que la EMASD entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable.   | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago.  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 4   | Atención a grupos vulnerables  | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche<br>2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de pobreza en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acudir a un cupo para los niños en un CBV                       | 1) Ser mayor de 65 años<br>2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo.  | Inclusión de acuerdo a disponibilidad  | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00<br>2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00  | Gratuito | Inmediata   | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 5   | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos   | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria<br>2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos.<br>3) Mantenimiento de Casas Comunitarias                      | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización                             | Presentación de solicitud   | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal                 | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |
| 6   | Atención Ciudadana   | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos<br>2) Solicitud e información<br>3) Gestión   | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche  | Acudir a solicitar el servicio  | Autorización de emisión de documentación y elaboración   | Lunes a viernes 8:00 a 17:00   | Gratuito | 2 días  | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche   | Gobierno Parroquial El Quinche - Epmaps         | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar<br>022387181 022388514<br>www.elquinche.gob.ec<br>jqquinche@hotmail.com   | Oficina<br>Teléfono<br>Página Web<br>Correo Electrónico  | no                           | <a href="#">no aplica.</a>                     | <a href="#">no aplica.</a>                   | 16,056  | 16,056   | 95%  |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

|   |  |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  | 31/12/2017   |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                  | MENSUAL  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                  | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar                         |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):              | Ab. Carlos Muñala  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | <a href="mailto:jqquinche@hotmail.com">jqquinche@hotmail.com</a> |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  | 022387181 - 0987245027   |