



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|---|---|--|---|----------|---|--|---|--|--|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Recolección de Residuos Sólidos | Recolección de los residuos sólidos de la Parroquia El Quinche | Todos los moradores de la parroquia El Quinche tienen acceso a este servicio | Sacar los residuos sólidos a pie de vereda los días que pasa el recolector de residuos sólidos | Coordinación y distribución del personal así como maquinaria | 1.- Lunes miércoles y viernes SECTOR URBANO EL QUINCHE. 2.- Martes, Jueves y Sábado Zona periferia (Com unidades y sectores 3.- Domingos Doble turno recolección centro de la parroquia A partir de las 7:00 am | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche EMASEO | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 85% |
| 2 | Limpieza y mantenimiento del Sistema de Alcantarillado | Servicio de limpieza y mantenimiento de alcantarillado de la parroquia El Quinche | Solicitud y presentación de requerimiento | Ingresar oficina de solicitud de servicio o mantenimiento de alcantarillado o la respectiva coordinación para ejecutar lo requerido | 1) Presentación de oficio o requerimiento. 2) Inspección 3) Definición de ejecución y asignación de personal operativo. | Lunes a viernes 7:00 a 16:00 | Gratuito | 2 días | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 85% |
| 3 | Entrega de facturas, toma de lecturas y recaudación del servicio de agua potable | 1) Entrega de facturas y entrega de cartas. 2) Recaudación del servicio de Agua Potable | A este servicio acceden todos los moradores de la parroquia El Quinche los primeros quince días del mes | poseer medidos de agua potable. | Una vez que la EMASO entrega las cartas se dispone a entregar en cada domicilio así como a tomar la lectura del servicio del agua potable. | 15 primeros días de mes de acuerdo a la ruta programada y la recaudación hasta un día antes del límite de pago. | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 95% |
| 4 | Atención a grupos vulnerables | 1) Atención a los distintos grupos del Adulto Mayor de la Parroquia El Quinche 2) Atención a niños de 12 meses a 3 años que se encuentran dentro del Cuartil de menores en los CBV | Acudir a los distintos grupos de atención al Adulto Mayor o acceder a un cupo para los niños en un CBV | 1) Ser mayor de 65 años 2) Estar dentro del cuartil de pobreza y que exista cupo. | Inclusión de acuerdo a disponibilidad | 1) Lunes y miércoles 9:00 a 12:00 2) de Lunes a Viernes 7:00 a 16:00 | Gratuito | Inmediata | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 95% |
| 5 | Mantenimiento Vial y Espacios Públicos | 1) Obras de mejoramiento vial y mantenimiento con maquinaria 2) Mantenimiento infraestructura de espacios públicos. 3) Mantenimiento de Casas Comunitarias | Acudir a la Asamblea de priorización del gasto y presentar los requerimientos como organización | Presentación de solicitud | Análisis de requerimientos, priorización, inspección, atención equitativa de requerimientos. De no estar priorizado en las obras se analiza presupuesto y posibilidad de ejecución | Lunes a viernes 8:00 a 17:00 | Gratuito | Inicio del siguiente periodo fiscal | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 95% |
| 6 | Atención Ciudadana | 1) Emisión de Certificados para obtener servicios básicos 2) Solicitud e información 3) Gestión | Acercarse al Gobierno Parroquial de El Quinche | Acudir a solicitar el servicio | Autorización de emisión de documentación y elaboración | Lunes a viernes 8:00 a 17:00 | Gratuito | 2 días | Ciudadanía en general - Parroquia El Quinche | Gobierno Parroquial El Quinche Epmaps | El Quinche calle Cuenca E1-218 y Bolívar 022387181 022388514 www.elquinche.gob.ec jqquinche@hotmail.com | Oficina Teléfono Página Web Correo Electrónico | no | no aplica. | no aplica. | 16,056 | 16,056 | 95% |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

[Portal de Trámite Ciudadano \(PTC\)](#)

| | |
|---|--|
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | 30/06/2016 |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | MENSUAL |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | Secretaría |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d): | Ing. Diana Arteaga Mgs. |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | jqquinche@hotmail.com |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | 022387181 - 022387514 |